

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión	
Versión: 7	Vigencia: 27/06/2023	Código: F-E-SIG-25

ACTA DE REUNIÓN N° 1		FECHA DE LA REUNIÓN	DÍA	MES	AÑO
		HORA DE INICIO	03	02	2026
REUNIÓN INTERNA	x	DEPARTAMENTO / CIUDAD	Bogotá		
REUNIÓN EXTERNA		DEPENDENCIA QUE PRESIDE	UCGA		

INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN	
TEMA	Primera reunión plenaria UCGA
OBJETIVO	Fortalecer la articulación del equipo UCGA mediante la socialización de su estructura, funciones, cifras operativas y cronogramas de trabajo, con el fin de optimizar los proceso de atención ciudadana y gestión institucional.

ORDEN DEL DÍA / AGENDA		
No.	TEMA	RESPONSABLE
1	1. Presentación de contratistas y funcionarios. 2. Socialización del organigrama y estructura de la UCGA. 3. Presentación de cifras y datos de operación. 4. Ubicación de puestos de trabajo. 5. Socialización del cronograma febrero – junio (área de relacionamiento con la ciudadanía). 6. Cronograma ventanilla y proceso de radicación. 7. Definición de temas y actividades por equipos. 8. Asuntos varios.	Alexander Figueroa Maldonado

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTAS ANTERIORES (Si los hay)					
No.	TEMA	RESPONSABLE	% DE AVANCE	OBSERVACIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Durante la reunión, el coordinador del área realizó una presentación general sobre su trayectoria profesional y experiencia en la gestión ambiental, resaltando la importancia del fortalecimiento institucional y del trabajo articulado dentro de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y la Ciudadanía (UCGA). Posteriormente, se abordaron aspectos relacionados con la atención a la ciudadanía, haciendo énfasis en la necesidad de mejorar los procesos de servicio, comunicación y respuesta, garantizando un trato respetuoso, oportuno y de calidad. Se resaltó la importancia del cumplimiento de los horarios de atención y de los compromisos establecidos, teniendo en cuenta las quejas recurrentes asociadas a la falta de respuesta en los canales de contacto.

En este sentido, se informó que el área de Planeación y Gestión liderará el desarrollo de herramientas, modelos y formatos orientados a fortalecer los procesos de atención, evaluación interna y mejora continua, con el fin de identificar oportunidades de optimización en el marco del sistema de calidad.

Asimismo, se indicó que se implementarán mecanismos de seguimiento y acompañamiento a los canales de atención, mediante la designación de funcionarios o contratistas que apoyarán la evaluación de los procesos, con un enfoque orientado al fortalecimiento institucional y la mejora del servicio.

De igual manera, se socializaron las principales líneas de trabajo del área de Gobierno Abierto, entre las cuales se encuentran: la formulación del plan cuatrienal de implementación, el fortalecimiento de la red de veedurías, el desarrollo del menú participa, la señalización de accesibilidad, los recorridos de verificación, los ajustes de mejoramiento, el proyecto de innovación en inteligencia artificial para el relacionamiento con la ciudadanía y la caracterización de los grupos de valor.

En el componente de Planeación y Gestión, se destacó el seguimiento a las PQRS, la gestión de memorandos, la actualización de políticas institucionales, el seguimiento a informes y el cumplimiento de metas proyectadas para la vigencia 2026.

Finalmente, se informó que continúan pendientes el traslado del proceso de radicación al Grupo de Gestión Documental y la formalización del acuerdo de entendimiento con Transparencia por Colombia, el cual permitirá fortalecer procesos de cooperación institucional.

Para cerrar la sesión, se indicó que esta reunión corresponde a la primera plenaria del equipo, y que en adelante se realizarán encuentros periódicos con una duración aproximada de una hora, en los cuales se socializarán los avances de cada componente. Se resaltó, además, la importancia de que los responsables presenten los resultados de sus actividades, entre ellos el documento de caracterización ciudadana, el cual será socializado en próximas sesiones.

CONCLUSIONES

La reunión permitió fortalecer la articulación del equipo de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y la Ciudadanía (UCGA), mediante la socialización de la estructura organizacional, las líneas de trabajo, los cronogramas y los principales retos en materia de atención a la ciudadanía. Asimismo, se resaltó la importancia del cumplimiento de los protocolos de servicio, la mejora continua de los canales de atención y el seguimiento a los procesos internos, con el fin de garantizar una gestión eficiente, transparente y orientada al ciudadano.

LISTA DE EVIDENCIAS

(Relacionar las evidencias tales como listas de asistencia, fotografías, videos, informes, entre otros)

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE		LISTADO DE ASISTENTES			SOMOSIG		
Versión: 11		Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión			Código: F-E-SIG-05		
Vigencia: 10/07/2024		REUNIÓN INTERNA					
Lugar: Audio	Fecha: 03/02/2026	Hora de inicio: 3:00 PM		Hora finalización:			
Tema: Primera reunión plenaria UCGA	Preside: UCGA	Equipo acompañante: UCGA					
En calidad de titular de los datos personales (quien diligencia este formato), manifiesto que he sido informado y que conozco mis derechos frente al tratamiento de los datos personales (recolección, actualización, modificación, rectificación, eliminación, supresión o revocación de la autorización). Los datos requeridos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, tienen como objetivo la caracterización de usuarios y grupos de interés en cumplimiento de la ejecución de las actividades propias de la Entidad, los cuales serán conservados o almacenados durante lo corrido del Plan Nacional de Desarrollo en el cual se recolectaron y finalmente serán destruidos o eliminados. En tal sentido manifiesto de forma inequívoca y voluntaria que autorizo el tratamiento de los datos personales para la finalidad informada. Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través de: SomosSIG en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el enlace https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/ de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.							
Nº	NOMBRE	ENTIDAD / DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	ASISTENCIA PRESENCIAL VIRTUAL	FIRMA
1	Roberto Martínez	Ambiente - UCGA	Contratista	0-0	RMartinez@minam.gov.co	✓	[Firma]
2	Isabella Ramírez	UCGA	Contratista	305593737	isabellar@minam.gov.co	✓	[Firma]
3	Jonathan Cortes R	Ambiente - UCGA	Contratista	1021	Jscortes@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
4	Johana Andrea Estrada S	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	jagarcas@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
5	Valentina Vergara F	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	Vergara@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
6	Carolina Atila	Ambiente / UCGA	Contratista	—	dcañila@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
7	Paula Espina C.	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	pespina@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
8	Néstor Prada	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	nprada@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
9	Yamir Esteban Torres	Ambiente / UCGA	Contratista	—	yetorres@minambiente.gov.co	✓	[Firma]
10	Iván Ortega Salazar	Minambiente - UCGA	Contratista	1196	ivor Ortega@minambiente.gov.co	X	[Firma]
11	Samuel Quintero	Ambiente / UCGA	Contratista	—	SQuintero@minambiente.gov.co	X	[Firma]
12	Yefert S. Avila	Amb / UCGA	Contratista	1349	yavila@minambiente.gov.co	X	[Firma]
13	Roberto Morillo	Amb - UCGA	Contratista	—	rmorillo@minambiente.gov.co	X	[Firma]
14	Adriana Sánchez R	Ambiente / UCGA	Contratista	—	ASanchez@minambiente.gov.co	X	[Firma]

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE		LISTADO DE ASISTENTES		SOMOS			
Versión: 11		Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión		Código: F-E-SIG-05			
Vigencia: 10/07/2024		REUNIÓN INTERNA					
Lugar: Auditorio	Fecha: 03/02/2026	Hora de inicio: 3:00 PM	Hora finalización:				
Tema: Reunión Plenaria UCGA	Preside: UCGA	Equipo acompañante: UCGA					
En calidad de titular de los datos personales (quien diligencia este formato), manifiesto que he sido informado y que conozco mis derechos frente al tratamiento de los datos personales (recolección, actualización, modificación, rectificación, eliminación, supresión o revocación de la autorización). Los datos requeridos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, tienen como objetivo la caracterización de usuarios y grupos de interés en cumplimiento de la ejecución de las actividades propias de la Entidad, los cuales serán conservados o almacenados durante lo comido del Plan Nacional de Desarrollo en el cual se recolectaron y finalmente serán destruidos o eliminados. En tal sentido manifiesto de forma inequívoca y voluntaria que autorizo el tratamiento de los datos personales para la finalidad informada. Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SomoSIG en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el enlace https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/ de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.							
N°	NOMBRE	ENTIDAD / DEPENDENCIA	CARGO	TÉLEFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	ASISTENCIA PRESENCIAL VIRTUAL	FIRMA
1	Elvira Paez	Ambiente / UCGA	Contratista	314949588	epaez@minambiente	X	[Firma]
2	Andrea Camillo	Ambiente / UCGA	Profesional Esp	1002	alcamillo	X	[Firma]
3	Angie Paola Arieta	Ambiente / UCGA	Contratista	1379	aparieta@	X	Angie A.C.
4	Orly Orly Rodriguez	Ambiente / UCGA	Contratista	-	corly@minam	X	[Firma]
5	Paola Andrea Contreras	Ambiente - UCGA	Contratista	-	Pcontreras@min	✓	[Firma]
6	Angie L. Silva Gómez	Ambiente - UCGA	Contratista	-	alsilvag@minam	✓	[Firma]
7	Nathalia Chacón	Ambiente - UCGA	Contratista	-	nchacón@minam	✓	Nathalia
8	Robinson Sesid S.	Ambiente - UCGA	Contratista	-	rsanchez@min	✓	[Firma]
9	Nathalia A. Mejía Osorio	Ambiente / UCGA	Contratista		nameja@min...	X	[Firma]
10	Nicole Ramirez	Ambiente / UCGA	ACX ADM	-	nsramirez@minam	✓	Nicole
11	Alexander Figueroa	UCGA	Coordinador	1001	afigueroa@	✓	[Firma]
12							
13							
14							

COMPROMISOS (Si los hay)

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
1				
2				
FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN (Si aplica):			DIA	MES
				ANO

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FECHA	DIA	MES	AÑO
Balentina Martinez Pabon		04	02	2026

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SIGestión en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el link <https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/> de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Version: 11

Vigencia: 10/07/2024

Código: F-E-SIG-05

REUNIÓN INTERNA

Lugar: Audiatorio Fecha: 03/02/2026

Tema: 1. Reunión Plenaria UCGA Preside: UCGA

Equipo acompañante: UCGA

Hora de inicio: 3:00 PM

Hora finalización:

En calidad de titular de los datos personales (quien diligencia este formato), manifiesto que he sido informado y que conozco mis derechos frente al tratamiento de los datos personales (recolección, actualización, modificación, rectificación, eliminación, supresión o revocatoria de la autorización). Los datos requeridos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, tienen como objetivo la caracterización de usuarios y grupos de interés en cumplimiento de la ejecución de las actividades propias de la Entidad, los cuales serán conservados o almacenados durante lo corrido del Plan Nacional de Desarrollo en el cual se recolectaron y finalmente serán destruidos o eliminados. En tal sentido manifiesto de forma inequívoca y voluntaria que autorizo el tratamiento de los datos personales para la finalidad informada.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SOMSIG en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el enlace <https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales> de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Nº	NOMBRE	ENTIDAD / DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	ASISTENCIA		FIRMA
						PRESENCIAL	VIRTUAL	
1	Elcida Roca	Ambiente / UCGA	Contratista	3219794588	ecra@minambiente	X		
2	Andrea Carrillo	Ambiente / UCGA	Profesional Esp	1002	alcarrillo	X		
3	Angie Paola Arrieta	Ambiente / UCGA	Contratista	1379	aparrieta@	X		Angie A.C.
4	Indy Queda Portales	Ambiente / UCGA	Contratista		coyuela@minam	X		
5	Paola Andrea Contreras	Ambiente - UCGA	Contratista		pacontreras@min	✓		
6	Angie J. Silva Gómez	Ambiente - UCGA	Contratista		alsilvag@minam	✓		
7	Nathalia Chacón	Ambiente - UCGA	Contratista	-0-	nchac@minam	✓		Nathalia Chacón
8	Robinson Segid S.	Ambiente - UCGA	Contratista	-0-	rysanchez@min	✓		
9	Natalia A. Mejía Osorio	Ambiente / UCGA	Contratista		namejia@min...	X		
10	Nicole Ramírez	Ambiente / UCGA	ACX ADM	-0-	nsramirez@minamb	✓		Nicole Ramírez
11	Alexander Figueroa W	UCGA	Coordinador	1001	afigueroa@	✓		
12								
13								
14								

Versión: 11

Vigencia: 10/07/2024

Código: F-E-SIG-05

REUNIÓN INTERNA

Lugar: Auditorio

Fecha: 03/02/2026

Hora de inicio: 3:00 PM

Hora finalización:

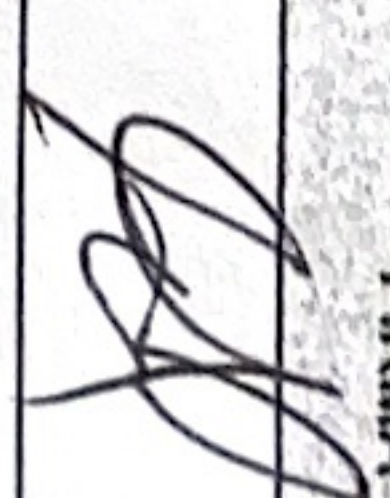
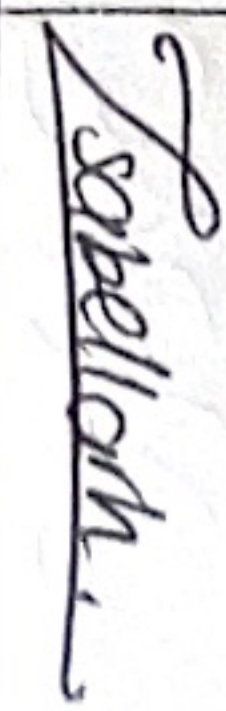
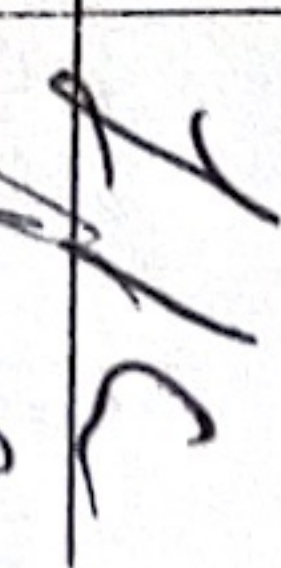
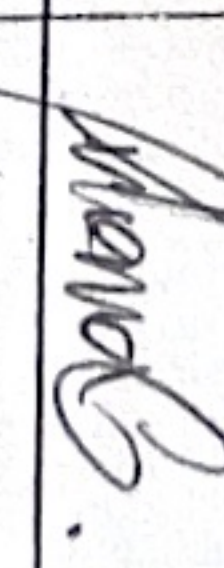
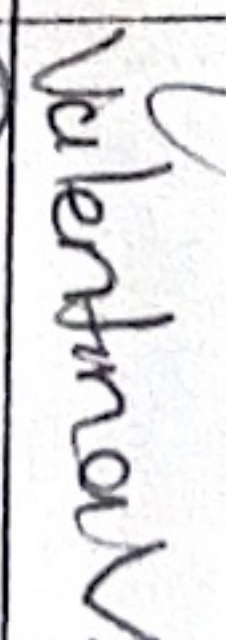
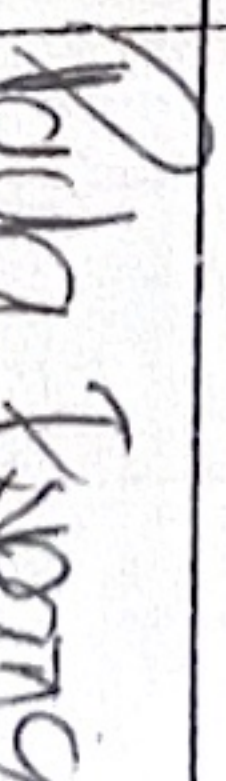
Tema: Primera reunión plenaria UCGA

Preside: UCGA

Equipo acompañante: UCGA

En calidad de titular de los datos personales (quien diligencia este formato), manifiesto que he sido informado y que conozco mis derechos frente al tratamiento de los datos personales (recolección, actualización, modificación, rectificación, eliminación, supresión o revocatoria de la autorización). Los datos requeridos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, tienen como objetivo la caracterización de usuarios y grupos de interés en cumplimiento de la ejecución de las actividades propias de la Entidad, los cuales serán conservados o almacenados durante lo convido del Plan Nacional de Desarrollo en el cual se recolectaron y finalmente serán destruidos o eliminados. En tal sentido manifiesto de forma inequívoca y voluntaria que autorizo el tratamiento de los datos personales para la finalidad informada.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SomoSIG en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el enlace <https://www.mirambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales-de-conformidad-con-lo-definido-por-la-ley-1581-de-2012-y-el-decreto-reglamentario-1377-de-2013>

N°	NOMBRE	ENTIDAD /DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	ASISTENCIA		FIRMA
						PRESENCIAL	VIRTUAL	
1	Belenita Multimed	AMPORE - UCGA	Contabilista	0 - e	Bmultimed@minam.gov.co	✓		
2	Isabella Ramirez	UCGA	Contratista	305093737	isabellare@minam.gov.co	✓		
3	Jonathan Cortes R	Ambiente - UCGA	Contratista	1021	jsortesc@minambiente.gov.co	✓		
4	Julianna Andrea Ena S	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	jagarcas@minambiente.gov.co	✓		
5	Valentina Vergara F	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	vergara@minambiente.gov.co	✓		
6	Carolina Aikaldy	Ambiente / UCGA	Contratista	—	caikald@minam.gov.co	✓		
7	Paula Espina E.	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	pespina@minam.gov.co	✓		
8	Néstor Rueda	Ambiente / UCGA	Contratista	1019	nrueda@minambiente.gov.co	✓		
9	Yamir Esteban Torres	Ambiente / UCGA	Contratista	—	ytorres@minambiente.gov.co	✓		
10	Iván Ortega Salazar	Ambiente - UCGA	Contratista	1196	ivor Ortega@minambiente.gov.co	✓		
11	Samuel Quintero	Ambiente / UCGA	Contratista	—	squintero@minambiente.gov.co	✓		
12	Yefert S. Avila	Amb / UCGA	Contratista	1319	yavila@minambiente.gov.co	✓		
13	Ruben Morillo	Amb - UCGA	Contratista	—	rmorillo@minambiente.gov.co	✓		
14	Adriana Sanchez R	Ambiente / UCGA	Contratista	—	asanchez@minambiente.gov.co	✓		